

Algemene voorwaarden van de eenmanszaak **PcDienst**, kantoorhoudende te Amsterdam, Reinaert de Vosstraat 13, K.v.K.-nummer: 58262881 (handelsregister te Amsterdam).

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 12-07-13 onder nummer 58262881.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij de eenmanszaak PcDienst betrokken is en in deze voorwaarden zal deze eenmanszaak verder worden genoemd PcDienst. De wederpartij van PcDienst wordt hierna aangeduid als afnemer/koper.
- 1.2 Afwijkingen dan wel aanvullingen van de verkoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien die bij afzonderlijke overeenkomst zijn aangegaan dan wel in elk geval schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien deze verkoopvoorwaarden een maal van toepassing zijn, dan zijn zij ook van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij dat uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Eventuele algemene voorwaarden van de afnemer/koper worden expliciet van de hand gewezen. Indien partijen echter uitdrukkelijk overeenkomen dat de voorwaarden van afnemer/koper eveneens van toepassing zijn, dan prevaleren de onderhavige voorwaarden in geval van afwijking van de voorwaarden van afnemer/koper.

Artikel 2 – Offerten

- 2.1 Alle offerten zijn vrijblijvend tenzij in de offerte anders is vermeld en leiden bij aanvaarding tot een overeenkomst tussen afnemer/koper en PcDienst. De overeenkomsten komen tot stand eerst nadat PcDienst een bestelling dan wel reparatieopdracht of kooporder op haalbaarheid heeft beoordeeld, een offerte heeft uitgebracht waarna dan de overeenkomst tot stand komt door schriftelijke ondertekening van die overeenkomst. In beginsel richten de overeenkomsten zich op het verlenen van diensten, aan-/verkoop en handel in hardware, advisering en het verrichten van werkzaamheden op software, hardware en overig ICT-gebied.

Artikel 3 – Prijzen/betaling

- 3.1 In de offerte wordt aangegeven tegen welke prijs de service cq. levering wordt verricht. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventueel andere overheidsheffingen.
- 3.2 In het geval van een verrichting van service kan worden overeengekomen, hetgeen dan in de offerte blijkt, dat op nacalculatie wordt berekend.
- 3.3 Betaling van verrichte diensten cq. geleverde zaken geschiedt contant tenzij anders is overeengekomen uiterlijk bij aflevering van de zaken, dan wel na het verrichten

van de overeengekomen dienst. Indien er sprake is van betaling op factuur, dan is de betalingstermijn veertien dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen.

- 3.4 Aanbetalingen op facturen strekken eerst ter voldoening van openstaande renten en kosten en vervolgens van de opeisbare hoofdsom van de facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt de afnemer dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 3.5 Bij niet tijdige betaling is afnemer/koper aan PcDienst een rentepercentage van 1,5 % verschuldigd over het openstaande bedrag per kalendermaand waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.
- 3.6 Indien afnemer/koper het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en PcDienst tot incasso van de vordering is overgegaan is afnemer/koper gehouden aan PcDienst te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten van 15 % van de hoofdsom met een minimum van €250,-- per factuur.
- 3.7 Niet tijdige betaling geeft PcDienst het recht de prestatie die zij op grond van de overeenkomst dient te verrichten op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat afnemer/koper alsdan recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van PcDienst op het claimen van eventueel verlies, winstderving dan wel gevolgschade.

Artikel 4 – Schuldverrekening

- 4.1 PcDienst is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van haar verplichtingen uit een gesloten overeenkomst te vorderen dat afnemer/koper zekerheid stelt voor betaling op een door PcDienst aan te geven wijze.
- 4.2 In geval er sprake is van prijswijzigende omstandigheden zoals wijzigingen van overheidswege van lasten, rechten, belastingen, valutaprijzen en dergelijke, dan is PcDienst gerechtigd de overeengekomen prijs met deze wijzigingen aan te passen.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud/pand

- 5.1 De eigendom van geleverde zaken wordt door PcDienst uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling inclusief alle renten en kosten heeft plaatsgevonden en het staat afnemer/koper derhalve niet vrij om zonder schriftelijke toestemming van PcDienst zaken voordien te vervreemden, te verhuren dan wel anderszins af te staan.
- 5.2 Indien er sprake is van levering van zaken, dan is afnemer/koper tevens verplicht die zaken gelet op dit eigendomsvoorbehoud naar behoren te verzekeren.

Artikel 6 – Levering

In geval van het leveren van zaken speelt het volgende:

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen geldt als plaats van levering de plaats van de lading van het te leveren object.

Zodra de zaak/het object aan koerier cq. post is aangeboden, reist het vervolgens voor rekening en risico van afnemer/koper die het desgewenst vooraf zal kunnen doen verzekeren.

- 6.2 De afnemer is gehouden bij aflevering de zaken direct te inspecteren en in geval van gebreken daarvan PcDienst direct schriftelijk op de hoogte te brengen.

Artikel 7 – Leveringstermijnen

- 7.1 Opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Indien om welke reden dan ook niet tijdig wordt geleverd dient PcDienst derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Voor vertraging in de levering en de gevolgen daarvan is PcDienst niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van grove schuld cq. nalatigheid aan haar zijde. Overschrijding van de levertijd geeft afnemer/koper nimmer het recht de voor hem/haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

Artikel 8 – Service/onderhoud

- 8.1 Indien er sprake is van door PcDienst geleverde software is die niet voor doorverkoop bedoeld en is het afnemer/koper ook niet toegestaan die software door te verkopen, te verhandelen of anderzijds aan derden af te staan, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 8.2 Software inclusief de daaraan eventueel verrichte service/onderhoud blijft te allen tijde eigendom van PcDienst, tenzij PcDienst die software zelf van derden heeft betrokken. Het is afnemer/koper niet toegestaan aanduidingen aangaande de eigendom van PcDienst te verwijderen en/of te wijzigen.

Artikel 9 – Reclames

- 9.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken cq. facturen, dan wel binnen acht dagen na een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is cq. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan PcDienst kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt PcDienst geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.
- 9.2 Reclames geven de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 9.3 Indien een reclame door PcDienst gegrond wordt bevonden, heeft zij het recht ter harer keuze:

a: de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;

b: het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan PcDienst worden afgegeven;

c: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zo tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 9.4 De afnemer dient in een voorkomend geval PcDienst onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- 9.5 Eventuele terugzending van zaken aan of van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. PcDienst aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terughouding tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze aan het door PcDienst op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin PcDienst deze aan de afnemer afleverde.
- 9.6 Software waarvan de zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

Artikel 10 – Garantie

- 10.1 PcDienst staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan de in hierna volgende bepalingen vermeld.
- 10.2 Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op geleverde zaken wordt zes maanden garantie verleend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
- 10.3 Indien de afnemer aan PcDienst een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgifte datum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van PcDienst. De afnemer zal alsdan PcDienst vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.
- 10.4 Door de afnemer binnen de garantietermijn aangetoonde en aan PcDienst verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden - voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van PcDienst zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.
- 10.5 Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft PcDienst garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

- 10.6 De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door PcDienst op te geven adres.
- 10.7 Voor zaken met een door andere dan PcDienst bijgevoegd garantie bewijs geldt, voor zover afwijkend van het door in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarde gestelde.
- 10.8 De afnemer kan geen beroep doen op de garantie bepalingen indien:
- a. De afnemer de zaken heeft verwaarloosd;
 - b. De afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties, die niet door of namens PcDienst zijn verricht;
 - c. Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, bliksem inslag, beschadigingen door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen;
 - d. Het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden;
 - e. Het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
 - f. Indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

Artikel 11 – Handelsmerk

- 11.1 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door PcDienst afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheidsbeperking

- 12.1 PcDienst noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke afnemer of enige door, deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is, behoudens opzet aan de zijde van PcDienst.
- 12.2 Onverminderd het vorenstaande is PcDienst in ieder geval nimmer aansprakelijk:
- a: Wegens niet of niet-tijdige levering;
 - b: Voor gegevens in folder, catalogi, reclame materiaal, offertes e.d.;
 - c: In geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht);

d: Indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;

e: Voor de eigendommen van derden welke zicht ter zake van reparatie, opslag of om welke reden dan ook in PcDienst's bedrijfsruimte bevindt;

f: Voor bedrijfs- en/of gevolgschade door welke oorzaak dan ook ontstaan;

g: Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;

h: Voor schade veroorzaakt door geleverde software;

i: Voor schade tengevolge van verlies of enigerlei data's als vastgelegd op informatiedrager;

j: Voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden als mede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

12.3 Indien PcDienst in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is aanvaardt PcDienst slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, met een maximum van € 1000.

12.4 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is PcDienst nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

12.5 De afnemer zal PcDienst vrijwaren voor alle aanspraken jegens PcDienst.

12.6 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid geleden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van PcDienst of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13 - Niet-toerekenbare tekortkomingen

13.1 Indien tot na totstandkoming van de overeenkomst deze door PcDienst niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren danwel aan PcDienst niet bekend konden zijn geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor PcDienst als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).

13.2 Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval stakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, invoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie, transport onmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van PcDienst alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp of transport middelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door PcDienst redelijkerwijs niet te

verzekeren zijn.

- 13.3 PcDienst heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. PcDienst is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is PcDienst gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. PcDienst behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
- 13.4 PcDienst heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdige onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

Artikel 14 – Ontbinding

- 14.1 Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens PcDienst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging van zijn activa of een deel daarvan, danwel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelestelling of indien hij op andere het beheer danwel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die PcDienst te zijne laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige in gebrekenstelling is vereist.
- 14.2 In de gevallen onder 1 genoemd, heeft PcDienst het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.3 PcDienst is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 14.4 In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst PcDienst schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn te gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
- 14.5 De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 14.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmakingen van reeds door PcDienst verrichte prestaties, en heeft PcDienst onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 15 - divers

Wanneer één of meer bepalingen uit deze voorwaarden niet rechtsgeldig zouden blijken te zijn blijven de overige bepalingen hiervan volledig in stand. In plaats van de eventuele ongeldige bepalingen treden dan bepalingen in werking die hun bedoeling op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benaderen.

Artikel 16 - Toepasselijk recht/bevoegde rechter

16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 De bevoegde rechter binnen het Arrondissement Amsterdam neemt kennis van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen PcDienst en de afnemer, tenzij PcDienst er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van woonplaats van de afnemer te onderwerpen, voorzover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

Aldus vastgesteld te Amsterdam en gedeponneerd als in de aanhef van de voorwaarden vermeld.